Centro Italia
Azienda Speciale della Camera di Commercio
Rieti Viterbo

Viterbo 10 Novembre 2023

Conferenza DIM4HE in Italia, un'iniziativa di successo sul tema dei tirocini ibridi e digitali!

L'evento pubblico ***"L'innovazione nell'apprendimento virtuale – il modello universale per i tirocini digitali e ibridi"*** ospitato presso l'Università della TUSCIA in Viterbo, è stata l'occasione per presentare il modello realizzato dal progetto europeo "DIM4HE – *Internship Model for Universities, Students and Employers" (ERASMUS+) e* fino al 15 dicembre 2023, sarà infatti possibile contribuire alla validazione del modello (disponibile digitalmente nella versione in Italiano, Lettone, Lituano e Portoghese: https://dim4he.mii.lv/digital-tools), inviando commenti e input tramite il questionario disponibile ai seguenti link, i base alla lingua di preferenza:
Versione in Inglese: https://forms.gle/YtqbQV6nUjnUTfLy8
Versione in Lettone: https://forms.gle/QpUZgie3QCCoFhAz6
Versione in Italiano: https://forms.gle/kFjQ2rE111seKjE78

Oltre 500 partecipanti, di cui 438 online e 80 in presenza hanno partecipato alla conferenza ibrida dove sono stati presentati i risultati del progetto DIM4HE e il relativo modello universale per assicurare e rafforzare la qualità dell'esperienza dei tirocini curriculari ed extracurriculari, con particolare attenzione a quelli ibridi e digitali.
L'evento, organizzato localmente dall'Agenzia Speciale della Camera di Commercio Rieti - Viterbo "Centro Italia" è ospitato presso l'Università della TUSCIA, lo scorso 10 novembre 2023 in collaborazione con i partner del progetto "DIM4HE – *Internship Model for Universities, Students and Employers*" (cofinanziato dall'unione Europea nell'ambito del programma ERASMUS+), ovvero il College of Business Administration – BVK (coordinatore generale del progetto), l'Università Tecnica di Riga, l'Università LUSOFONA e l'Università di Arti Applicate di Šiaulių.

Il dibattito, moderato da Inete Ielite, coordinatrice della piattaforma di ricerca sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione presso l'Università tecnica di Riga (Lettonia), ha visto la partecipazione di istituzioni pubbliche e private, con i saluti di benvenuto del Comune di Viterbo e della Camera di Commercio di Rieti – Viterbo.

Nella parte iniziale si sono avvicendati i saluti istituzionali degli enti e del territorio ospitante. Anzitutto, il Prorettore Vicario dell'Università degli Studi della Tuscia, Prof. **Alvaro Marucci**, ha dato il suo benvenuto e i saluti anche da parte del Magnifico Rettore, prof. **Stefano Ubertini** augurando il buon lavoro e ha ricordato che l'università della TUSCIA compirà 45 anni nel 2024. L'argomento odierno compare in molti corsi di laurea affianco al tema dell'innovazione e della sostenibilità. Anche chi non lavora nel settore digitale ne è influenzato per qualche motivo e non a caso il World Economic Forum prevede che ogni 20 anni più della metà dei posti di lavoro saranno nuovi e relativi soprattutto al mondo digitale.

Riportiamo di seguito due citazioni degli interventi successivi:

- *"È della massima importanza che i governi locali collaborino con le università, le imprese e la società civile per ottenere i migliori risultati per le comunità. Apprezziamo davvero molto il supporto e l'innovazione proposta tramite il Modello per tirocini ibridi e digitali"* - **Alfonso Antoniozzi**, Vicesindaco del Comune di Viterbo.

- *"La Camera di Commercio di Rieti - Viterbo è onorata di sostenere e partecipare attivamente a questo progetto, riconoscendo l'importanza dell'approccio digitale nel settore del tirocinio. Crediamo che questo progetto possa essere una pietra miliare per creare una nuova esperienza di tirocinio attraverso l'innovazione digitale. La formazione è cruciale per noi, e speriamo che tutti partecipino attivamente a questa conferenza, portando idee e considerazioni su questo importante tema. Grazie a tutti per la vostra presenza, vi auguriamo una produttiva giornata di lavoro."* - **Francesco Monzillo**, Segretario Generale della Camera di Commercio di Rieti – Viterbo.

- *"È con grande interesse che partecipo a questa conferenza, inviando i saluti della presidente dell'Agenzia Speciale italiana, **Enza Bufacchi**. Riconosco l'importanza dell'esperienza Erasmus, avendola vissuta personalmente a Berlino, e incoraggio tutti a perseguire attivamente tali opportunità di partecipazione e collaborazione europea per espandere i propri orizzonti. Siamo entusiasti di unirci a questo progetto e garantiamo il nostro continuo supporto, con l'impegno dell'Agenzia Speciale 'Centro Italia' nel coinvolgimento nel progetto"* - **Michele Casadei**, Vice Presidente del Centro Italia, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Rieti – Viterbo.

Jana Roze, Vice direttrice del College of Business Administration (BKV) in Lettonia, e ideatrice del progetto europeo DIM4HE, ha espresso gratitudine ai presenti per aver abbracciato l'idea del modello di tirocinio ibrido e digitale, nato in particolare durante la pandemia di COVID-19 per affrontare le sfide dell'attuazione dei tirocini a distanza.

Il primo panel della conferenza centrato **sul futuro dell'istruzione superiore e sul ruolo dei tirocini** ha visto la partecipazione in remoto del Vice-Rettore dell'Università Tecnica di Riga, **Mr Atis Kapenieks**, con oltre 25 anni di esperienza nella gestione dell'istruzione a distanza, ha condiviso la sua visione sulla trasformazione digitale per l'istruzione superiore. Ha sottolineato l'importanza di anticipare le esigenze dei prossimi 20 anni, affrontando la necessità di apprendere più velocemente e sostenendo la crescita della produttività della conoscenza.

Ivars Ījabs, Professore Associato di Scienze Politiche presso l'Università Tecnica di Riga e Membro del Parlamento europeo, ha affrontato il tema della digitalizzazione nell'istruzione superiore. Ha sottolineato l'importanza dell'Intelligenza Artificiale (AI) e il ruolo chiave del "AI Act" nel regolare l'uso di tecnologie nell'insegnamento. Ha evidenziato le opportunità offerte dall'AI nel personalizzare l'insegnamento, nell'apprendimento delle lingue e nelle materie STEM, ma ha anche sollevato sfide come la discussione filosofica sull'insegnamento e la preservazione delle lingue meno rappresentate nei dati. Ha proposto un approccio globale per mitigare i rischi legati all'IA e ha concluso con l'auspicio di un evento produttivo, inviando saluti a tutti i partecipanti.

Paivi Aarreniemi-Jokipelto, docente presso l'Università di Scienze Applicate Haaga-Helia in Finlandia, ha enfatizzato l'importanza di sviluppare competenze digitali, soft skills digitali e capacità imprenditoriali nei futuri laureati e ha sottolineato l'importanza dell'inclusione di esperienze pratiche per stimolare la mentalità imprenditoriale negli studenti. In risposta a una domanda dal pubblico, ha infine menzionato il Quadro di Riferimento Europeo per le Competenze Imprenditoriali, noto come "Edu Comp", come uno strumento utile per insegnare la mentalità imprenditoriale, considerandolo un punto di partenza eccellente per progettare programmi e opportunità di apprendimento che sviluppino competenze imprenditoriali.

Edite Kalnina, responsabile delle risorse umane presso l'impresa statale lettone VAS "Vaslsts nekustamie ipasumi", ha condiviso la prospettiva aziendale sull'importanza dei tirocini, sia tradizionali che digitali, evidenziando l'innovazione dei progetti online nella sua organizzazione. Ha riconosciuto i vantaggi dei tirocini digitali, sebbene sia importante curare la preparazione tecnologica degli studenti, con le competenze necessarie per affrontare esperienze di tirocinio digitali e la salute e la sicurezza associate ai tirocini virtuali.

La presentazione ha evidenziato la complessità e le sfide nell'implementare efficacemente i tirocini digitali nel contesto aziendale.

Davide De Lucis, fondatore di Whead.it, ha presentato la sua azienda come una JobTech Company specializzata in progetti e task ICT & Digital, operante in modalità ibride e fully remote dal 2015. Ha illustrato la piattaforma di intelligenza artificiale di Wh focalizzata su Hiring, Training e HR Management.

Danilo Troncarelli, esperto in Strategie Digitali Internazionali e Imprenditorialità, ha condiviso alcune sue esperienze come investitore e imprenditore legate al suo coinvolgimento con grandi player digitali come Accenture, sottolineando l'importanza di considerare le aspettative e le esigenze dei giovani nello sviluppo di tirocini e programmi educativi ed ha esortato a prestare attenzione alle condizioni di lavoro e apprendimento a distanza per garantire equità e opportunità per tutti.

Signe Enkuzena, Direttrice del College of Business Administration (BKV), in Lettonia, ha condiviso alcune prospettive per l'istruzione digitale. Basandosi su un sondaggio del 2020, ha evidenziato che il 34% degli studenti sceglie l'istruzione online per la comodità, il 24% per bilanciare lavoro e famiglia, e il 42% per il costo inferiore rispetto all'istruzione in loco. Pertanto ha concluso il suo intervento sottolineando l'importanza del servizio centrato sugli studenti, sulla qualità del programma e dell'approccio formativo basato sulle competenze per mantenere la competitività nel settore dell'istruzione.

Janis Supe, Vicedirettore del College of Business Administration e coordinatore generale del progetto europeo DIM4HE, ha introdotto i lavori per il secondo Panel della conferenza, introducendo il progetto DIM4HE e delineando l'importanza del modello realizzato per supportare la gestione dei tirocini ibridi e digitali e destinato agli istituti di istruzione superiore, aziende ospitanti e studenti/tirocinanti. Janis Supe ha invitato gli interessati a visitare il sito web del progetto (https://dim4he.mii.lv/it), e a fornire una valutazione attraverso un breve sondaggio, disponibile in tre lingue.

Fino al 15 dicembre 2023, sarà infatti possibile contribuire alla validazione del modello, inviando commenti e input tramite il questionario disponibile ai seguenti link, i base alla lingua di preferenza:
Versione in Inglese: https://forms.gle/YtqbQV6nUjnUTfLy8
Versione in Lettone: https://forms.gle/QpUZgie3QCCoFhAz6
Versione in Italiano: https://forms.gle/kFjQ2rE111seKjE78

A seguire, tre studenti dell'Istituto Tecnico Tecnologico "Leonardo da Vinci" di Viterbo, sono stati invitati a condividere le loro opinioni sul modello di tirocinio durante la conferenza. Ciascuno ha esplorato con interesse l'idea di effettuare un percorso di tirocinio esprimendo interesse anche per opportunità future all'estero. Hanno sottolineato l'importanza di voler perseguire le proprie aspirazioni, ma a migliorare le competenze linguistiche e ampliare le prospettive di lavoro.

Markus Weiland, Amministratore Delegato dell'azienda finlandese Workseed, specializzata nello sviluppo di sistemi di gestione dell'apprendimento, ha presentato la piattaforma digitale sviluppata con un'attenzione specifica alla formazione professionale e ampiamente utilizzata dalle università finlandesi e altrove, con oltre 120.000 tirocinanti operativi. Ha presentato un caso di studio con l'Università di Scienze Applicate della Finlandia Orientale, evidenziando il miglioramento della visibilità delle capacità degli studenti e la motivazione al reporting delle attività quotidiane. La piattaforma offre un'app ottimizzata per dispositivi mobili, consentendo agli studenti di segnalare attività, definire obiettivi di apprendimento e costruire un portfolio, in concerto con i tutor e i referenti dell'azienda ospitante.

Nedas Jurgaitis, vicedirettore dell'Istituto statale di istruzione superiore di Šiauliai. Jurgaitis ha sottolineato l'importanza della flessibilità offerta dai tirocini digitali, considerando anche la capacità di adattamento delle giovani generazioni, nativi digitali. La flessibilità nella gestione del tempo e la diversità geografica che possono abbracciare i tirocini ibridi e digitali sono ulteriori vantaggi da considerare. Tuttavia, le sfide come l'adattamento limitato per studenti di alcune discipline con abilità manuali come la medicina, l'ingegneria, etc., e la mancanza di comunicazione in presenza potrebbero portare a malintesi e allo stesso modo sono da considerare la dipendenza da una connessione Internet stabile e dalla tecnologia stessa, sono da tenere presenti. Jurgaitis vede i tirocini digitali come un progetto pilota pionieristico e auspica futuri progressi tecnologici, considerando il progetto DIM4HE come un passo importante verso il futuro dell'istruzione.

Liga Roke-Reimate del College of Business Administration (BVK) in Lettonia, ha condiviso **6 principi chiave** per migliorare l'impatto dei tirocini. Il primo principio è la "**significatività**", sottolineando l'importanza di rendere obiettivi e compiti di tirocinio significativi per gli studenti. Il secondo principio è l'importanza della "**comunicazione, cooperazione e impegno con gli altri**", implicando la necessità di coinvolgere supervisori e colleghi. Il terzo principio evidenzia il valore di "**lavorare con individui diversi**" per arricchire l'esperienza degli studenti. Il quarto principio si concentra sul "**feedback**", ritenuto cruciale nell'apprendimento basato sul lavoro, con un'enfasi sulla regolarità delle valutazioni. Il quinto principio promuove l'"**opportunità di imparare in contesti diversi**", incoraggiando gli studenti a svolgere compiti in varie situazioni lavorative. Il sesto e ultimo principio è l'"**autoriflessione**", evidenziando l'importanza dell'autovalutazione e dei diari che descrivano l'esperienza condotta.

Inete Ielite, ha successivamente ceduto la parola a **Paola Gatta**, Responsabile dell'Ufficio Servizi agli Studenti e Post-Laurea dell'Università degli Studi della Tuscia, con esperienza consolidata nei tirocini tradizionali in Italia. Paola Gatta ha illustrato il percorso tradizionale per i tirocini nel contesto italiano, evidenziando le normative in vigore per i tirocini curriculari e per quelli extracurriculari, quest'ultimi rivolti ai laureati. Ha illustrato la gestione dei tirocini curriculari all'interno dei 6 Dipartimenti dell'Università della TUSCIA (UNITUS), sottolineando la stipula di convenzioni a livello dipartimentale per tirocini che possono avere una durata che può variare da 2 a 6 mesi, con un rimborso spese mensile obbligatorio da parte delle aziende ospitanti, variabile in base alla regione di appartenenza. Infine, Paola Gatta ha enfatizzato l'obiettivo professionalizzante dei tirocini che parte dalla cura e la presentazione di CV, evidenziando il ruolo cruciale dell'Ufficio Servizi agli Studenti e Post-Laurea nel facilitare questa importante fase del percorso formativo.

Angélico Contreiras, rappresentante dell'Università di LUSOFONA (Portogallo), ha espresso l'importanza del progetto DIM4HE come risposta alle sfide incontrate durante la pandemia da Covid-19, che hanno impedito agli studenti di svolgere tirocini. Ha sottolineato pertanto l'allineamento del progetto con gli obiettivi strategici dell'università in termini di internazionalizzazione, innovazione e inclusione e ha concluso il suo intervento citando il poeta portoghese Fernando Pessoa, esprimendo speranza e incoraggiamento per la crescita personale e professionale attraverso l'implementazione del modello realizzato.

L'intervento attraverso videoclip di **Santa Survila**, laureata presso il Business College Administration - BVK, (Lettonia) che utilizza una sedia a rotelle per la propria mobilità, ha sottolineato l'importanza dei tirocini nell'ambito del programma Erasmus+ per l'accrescimento delle esperienze culturali e delle competenze degli studenti e la necessità di considerare il modello DIM4HE nella prospettiva della diversità e dell'inclusione.

Inete Ielite ha concluso la conferenza ringraziando tutti i partecipanti, lodando la partecipazione attiva dei presenti e il successo del progetto grazie all'apporto di tutti i partner, relatori e staff tecnico, auspicando lo sviluppo di futuri successi collaborativi.

Proiezione dei QRCode per la validazione del Modello per tirocini ibridi e digitali, durante la conferenza DIM4HE.

Per ulteriori informazioni sull'Azienda Speciale "**Centro Italia**" della Camera di Commercio di Rieti e Viterbo, visitate il sito web https://www.aziendacentroitalia.it/servizi/progettazione/ o la pagina web dedicata al progetto https://dim4he.mii.lv/it

DIM-4-HE
Digital Internship Model

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Referente di progetto per Centro Italia: stefano.gasbarra@aziendacentroitalia.it